



## Algemene Voorwaarden

### Toelatingscriteria

1. Bewust & Natuurlijk Zwanger – Korte Cursus is bedoeld voor vrouwen vanaf de 28<sup>e</sup> week in de zwangerschap.
2. Bewust & Natuurlijk Zwanger – Complete Cursus is bedoeld voor vrouwen vanaf de 16<sup>e</sup> week in de zwangerschap.
3. Bewust & Natuurlijk Zwanger – Yoga Opfriscursus is bedoeld voor vrouwen die zwanger zijn van hun tweede of derde kindje vanaf de 12e week in de zwangerschap.
4. Bewust & Natuurlijk Zwanger – Privé is bedoeld voor vrouwen die individueel begeleid wensen te worden en vindt plaats na afspraak met de docent.
5. Rndom Baby Oosterse Babymassage is bedoeld voor vaders en/of moeders en hun baby's vanaf 6 weken tot 9 maanden oud.
6. Rndom Mama moet vóór deelname op de hoogte worden gebracht van mogelijke lichamelijke of psychische aandoeningen van de cursist, het onder behandeling zijn bij een arts, psychotherapeut enz. en het gebruik van medicijnen. In een enkel geval kan Rndom Mama toelating weigeren op grond van geestelijke of lichamelijke gesteldheid en/of gebruik van medicatie.

### Inschrijving

1. Inschrijvingen voor een cursus, training, of workshop van Rndom Mama vinden plaats via de website (inschrijfformulier). Een inschrijving kan ook telefonisch of per mail worden doorgegeven aan de docent Olga Landheer (06-38311055).
2. Na ontvangst van het inschrijfformulier (digitaal of per post), telefonische aanmelding of per mail is een overeenkomst tot stand gekomen met Rndom Mama.
3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst.
4. Binnen vijf werkdagen na de inschrijving ontvangt de cursist een voorlopige bevestiging per e-mail. Indien de cursist geen e-mailadres heeft, ontvangt de cursist de voorlopige bevestiging per post.

### Bewijs van inschrijving

1. De cursist ontvangt per mail of per post een informatiebrief, de algemene voorwaarden en factuur voor aanvang van de cursus of workshop.

### Financiële verplichtingen

1. Bij inschrijving voor de cursus, workshop of individuele begeleiding verplicht de cursist zich tot het betalen van het cursusgeld.
2. Een 10-rittenkaart, bij toelatingscriteria drie is 12 weken geldig, met uitzondering van vrij opgenomen dagen door docent en in geval van overmacht (o.a. de situatie rondom corona) of ziekte van cursist.
3. Het cursusgeld moet 14 dagen na de factuurdatum of voor aanvang les(sen) worden betaald op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

### Annulering aanmelding

1. Annulering van de cursus na inschrijving moet uiterlijk drie weken voor aanvang van de cursus schriftelijk geschieden anders blijft de cursist het volledige inschrijfgeld aan Rndom Mama verschuldigd.
2. Rndom Mama behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. Reeds betaalde cursusgeld zullen worden gerestitueerd.



### **Tussentijdse beëindiging / financiële verplichtingen**

1. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus, door de deelnemster zelf, vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
2. In het geval van ernstige ziekte of overmacht kan alleen ontheffing worden verleend van een deel van het cursusgeld, indien een cursist een duidelijk omschreven doktersverklaring kan overhandigen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door Corona zullen de lessen online, via Zoom, gecontinueerd worden.
4. In het geval van een miskraam hoeft geen doktersverklaring overhandig worden. Er zal in dit geval ontheffing worden verleend van (een deel) van het cursusgeld.
5. Rndom Mama is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de cursusovereenkomst op te zeggen indien de belangen van Rndom Mama en andere cursisten wordt geschaad of bij onbehoorlijk gedrag. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de cursusovereenkomst blijven bestaan.
6. Bij annulering of tussentijdse beëindiging zal € 15,00 aan administratie kosten in rekening worden gebracht of ingehouden worden van het te restitueren bedrag.

### **Herhalingslessen**

1. Het is, bij toelatingscriteria 1, 2 en 3, mogelijk om lessen op een later tijdstip in te halen, mits er plek is binnen de groep.

### **Verzuim**

1. Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

### **Klachten/toezicht kwaliteit**

1. Bij klachten zal Rndom Mama, in eerste instantie, met betrokkene, in gesprek gaan. Klachten mogen ook schriftelijk worden ingediend bij Rndom Mama. Omdat Rndom Mama een goede kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan, zal elke klacht zorgvuldig bekeken en afgehandeld worden.
2. De directie van Rndom Mama zal in samenspraak met adviseurs de klacht onderzoeken en binnen afzienbare tijd reageren.

### **Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan de cursussen, trainingen en workshops is voor eigen risico. Rndom Mama draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, diefstal of lichamelijk letsel als gevolg van of opgelopen tijdens de cursus.